



Pengendalian Aduan Kerosakan

BORANG ADUAN KEROSAKAN

BUTIR-BUTIR PENGADU

Nama Pengadu : No. Kad Pengenalan :
Alamat Pengadu : No. Telefon :
Tarikh :

RINGKASAN ADUAN

- 1)

.....

2)

.....

3)

***NOTA : Sila Lampirkan Gambar Kerosakan**

Tandatangan :

PENERIMA ADUAN

Nama :

Jawatan :

Tandatangan :

Tarikh Aduan :

Notg:

- 1) Hanya borang yang lengkap sahaja akan diproses.
 - 2) Proses perlaksanaan baikpulih akan mengambil masa 2 minggu dari penerimaan borang aduan.
 - 3) Terima kasih di atas keprihatinan anda. Aduan dan pandangan anda amat dihargai.

BORANG ULASAN DAN PENGESAHAN

TINDAKAN

Tarikh semakan aduan :
Tindakan yang perlu diambilkira :
1)
2)
3)

Tandatangan pegawai :

PERLAKSANAAN

Tindakan baik pulih kerosakan telah disempurnakan pada:

***NOTA : Sila Lampirkan Gambar Selepas Baik Pulih**

Nama :
Tandatangan :
Tarikh :

PENGESAHAN

Pegawai yang mengesahkan kerja-kerja baik pulih dilaksanakan dengan sempurna:-

Nama :
Jawatan :
Tandatangan : Tarikh :